

---

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE 1º SEMESTRE DE 2019

Período de aplicação da pesquisa: 3/6/2019 a 7/7/2019

Total de respostas recebidas: 1307

Resultado do indicador: 72,47% de satisfação

Meta: 72%

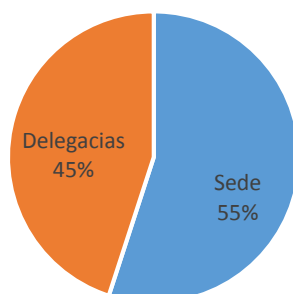
### 1) Amostragem da pesquisa



\* Amostra significativa (com erro amostral de 3% e nível de confiança de 95%, a amostra deveria ser de, no mínimo, 1047)

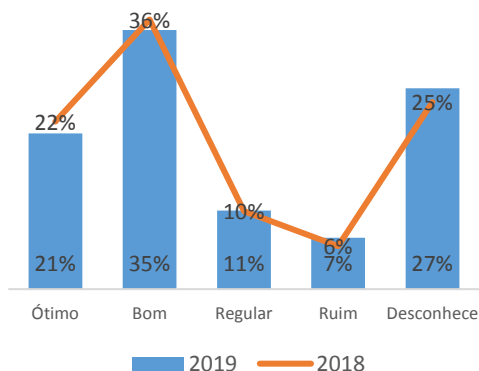
Diminuição de 30% com relação à pesquisa aplicada em dezembro de 2018, quando foram recebidas 1.872 respostas.

### 2) Perfil dos respondentes

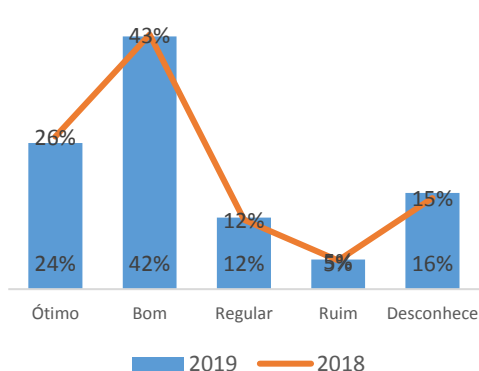


### 3) Resultados quantitativos

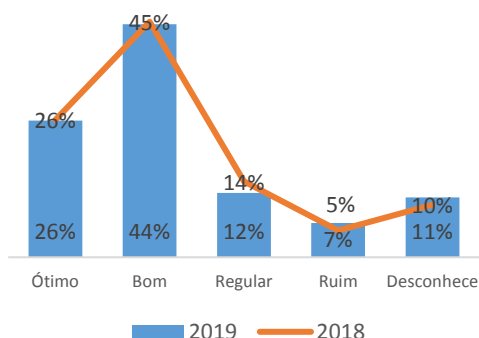
1 - Do corpo diretivo em geral



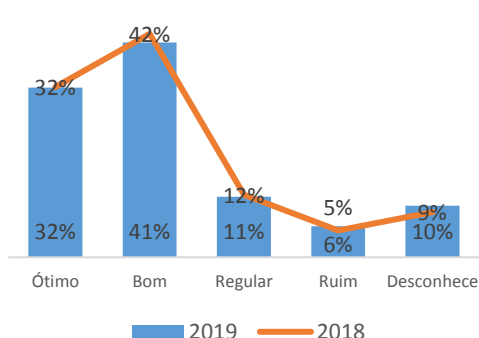
2 - Do corpo funcional em geral



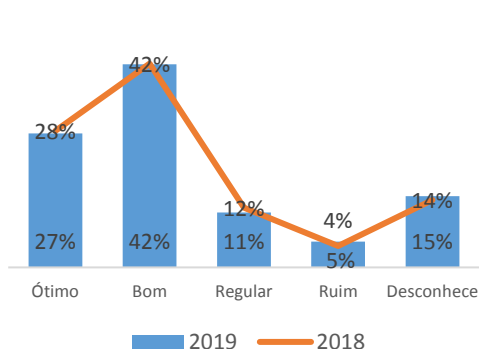
3 - Do serviço de telefonia e recepção



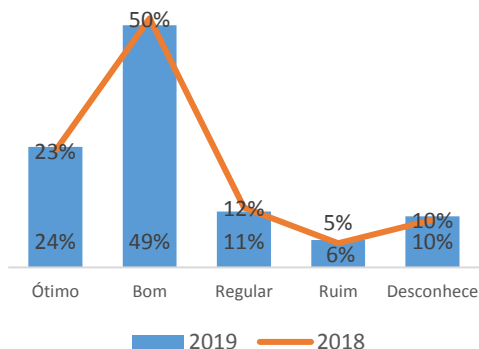
4 - Precisão e confiabilidade nas informações prestadas



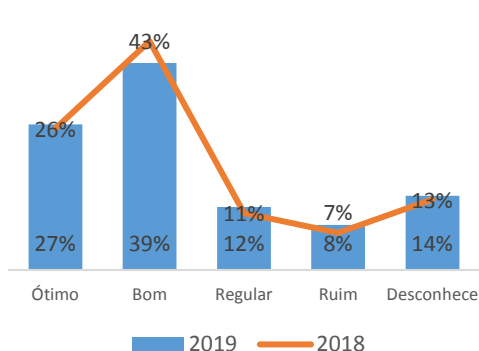
5 - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços



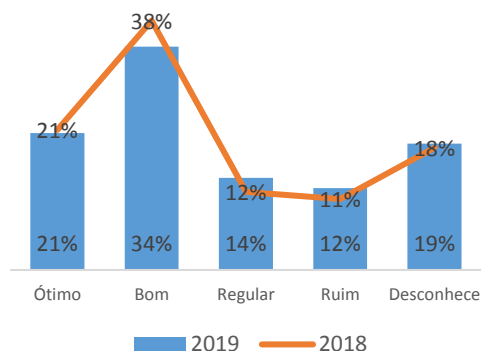
6 - Horário de funcionamento



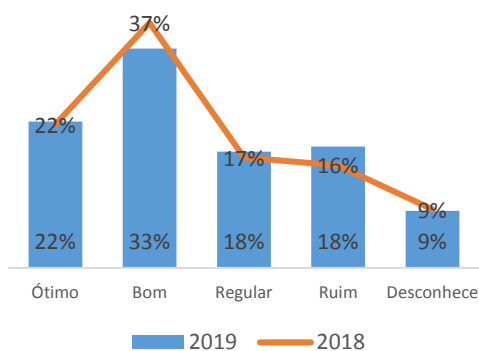
7 - Efetividade das ações do registro profissional



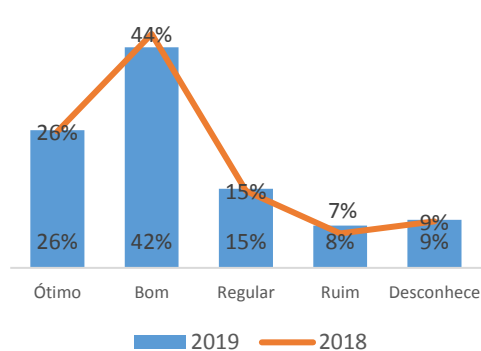
8 - Efetividade das ações de fiscalização profissional



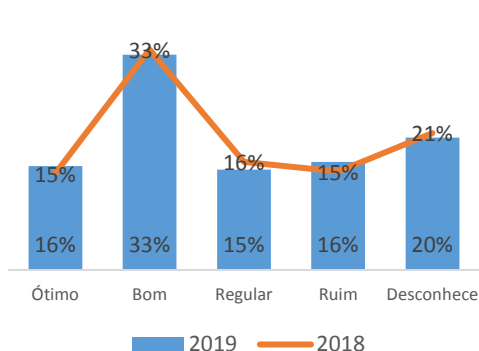
9 - Efetividade das ações de desenvolvimento profissional



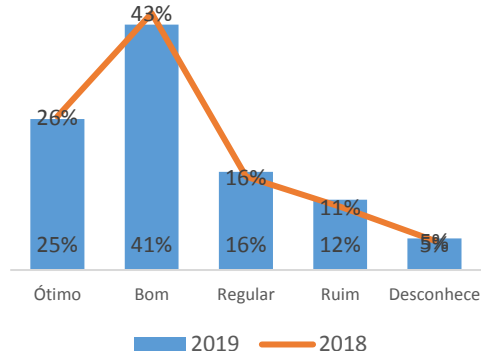
10 - Serviços prestados em meio digital



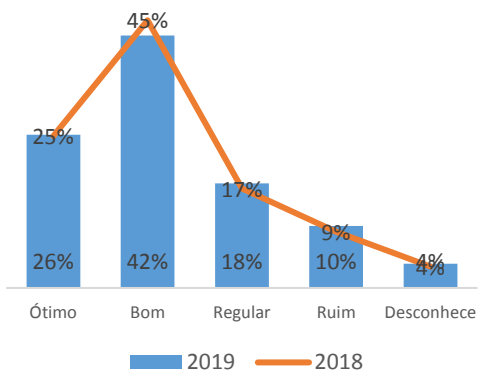
11 - Parcerias com instituições públicas



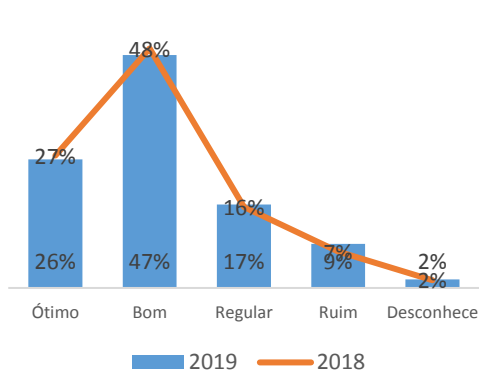
12 - Meios de comunicação



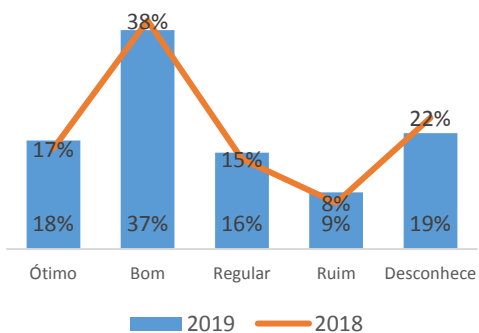
13 - Publicação em geral



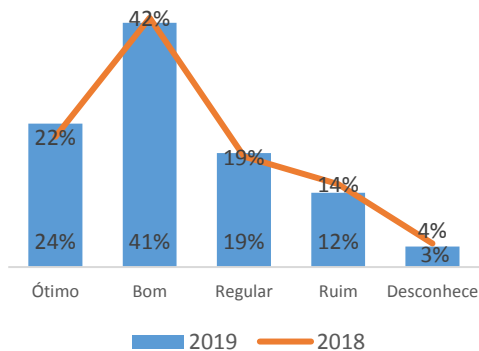
14 - Site do CRC



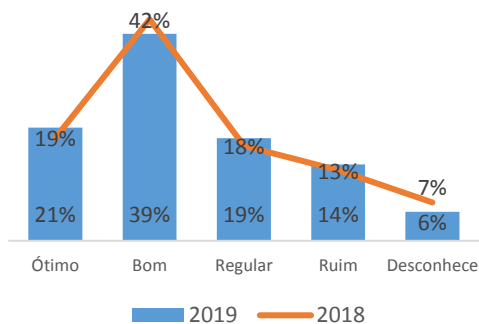
15 - Redes sociais



16 - Divulgação de eventos

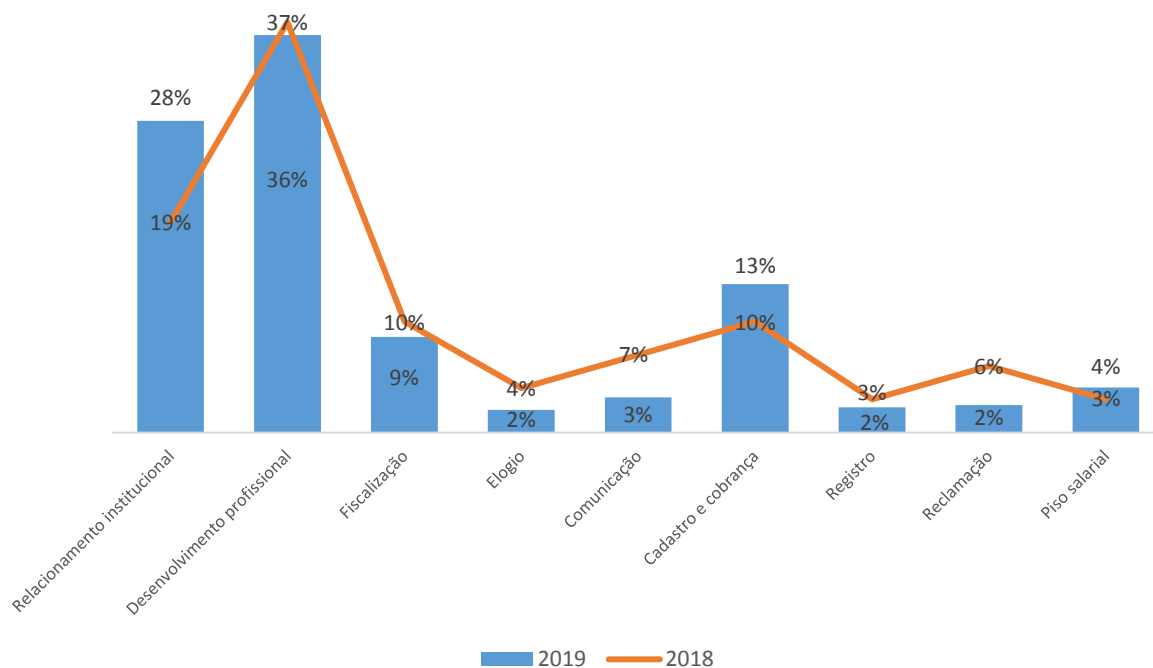


17 - Divulgação de normas da categoria

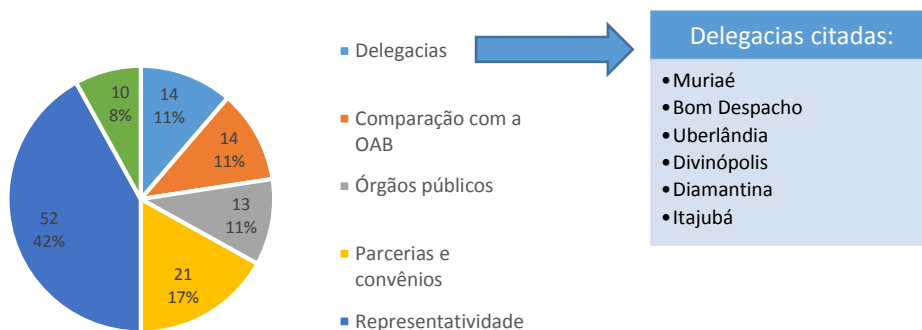


#### 4) Manifestações no campo aberto

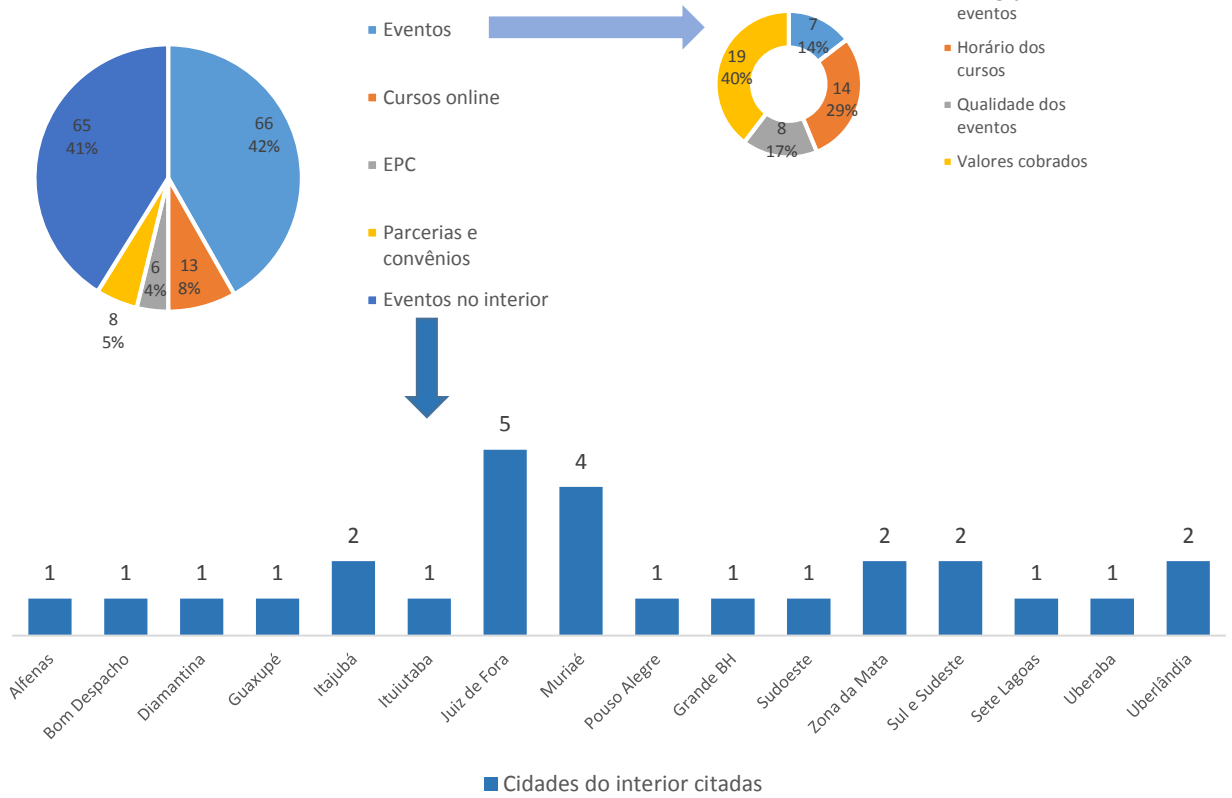
Manifestações por tema



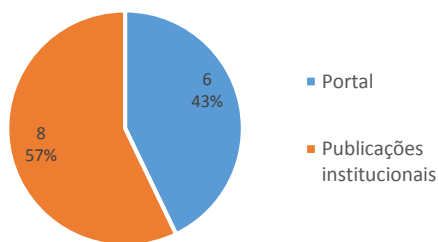
Relacionamento institucional



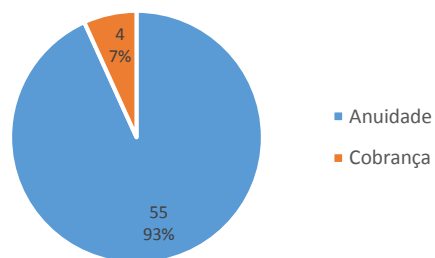
### Desenvolvimento Profissional



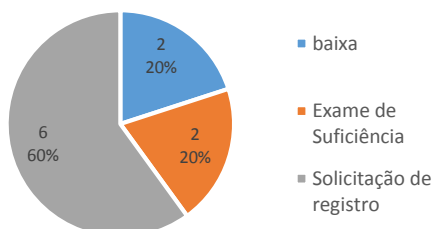
### Comunicação



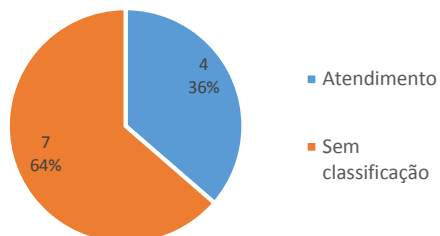
### Cadastro e cobrança



### Registro



### Reclamação sem classificação



### Fiscalização

