



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE

2º SEMESTRE DE 2018

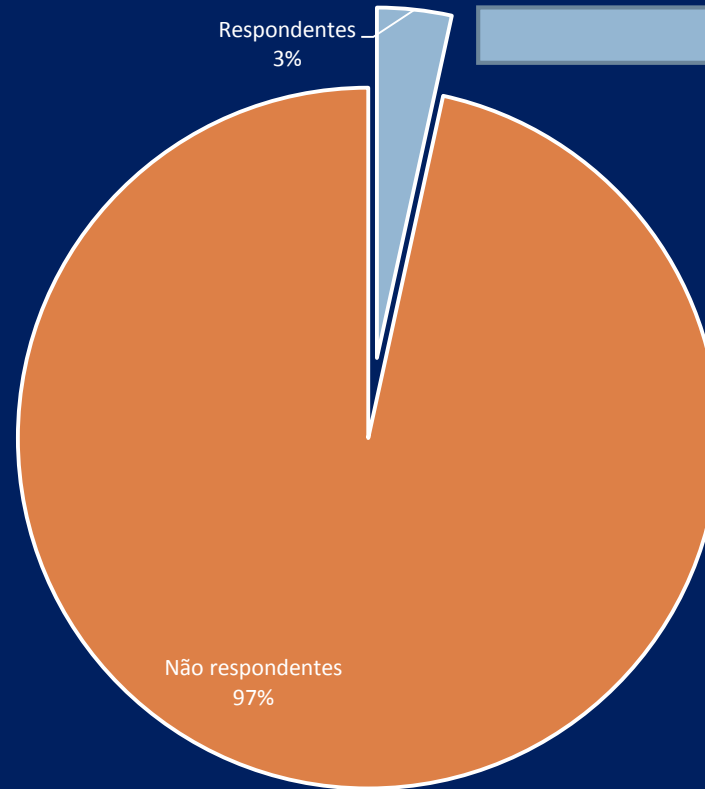
AMOSTRAGEM DA PESQUISA

54586 profissionais ativos (em 20/12/2018)

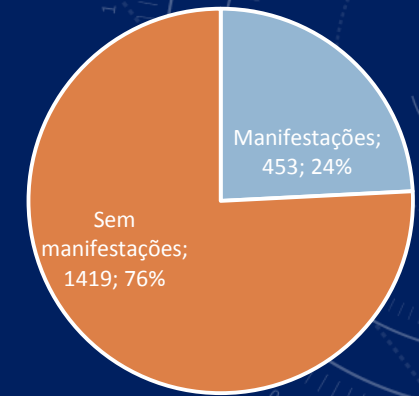
1872 respostas à pesquisa

Amostra significativa (com erro amostral de 3% e nível de confiança de 95%, amostra deveria ser de, no mínimo, 1047)

Aumento de 4,6% com relação ao 2º semestre de 2017, quando foram recebidas 1790 respostas.



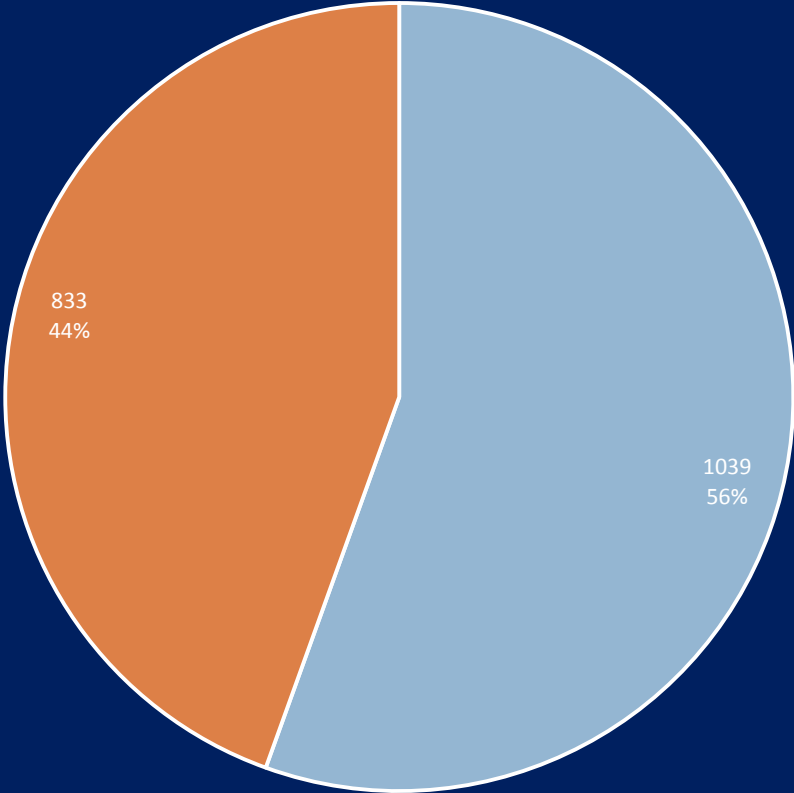
Manifestações na questão aberta



Total de manifestações: 453

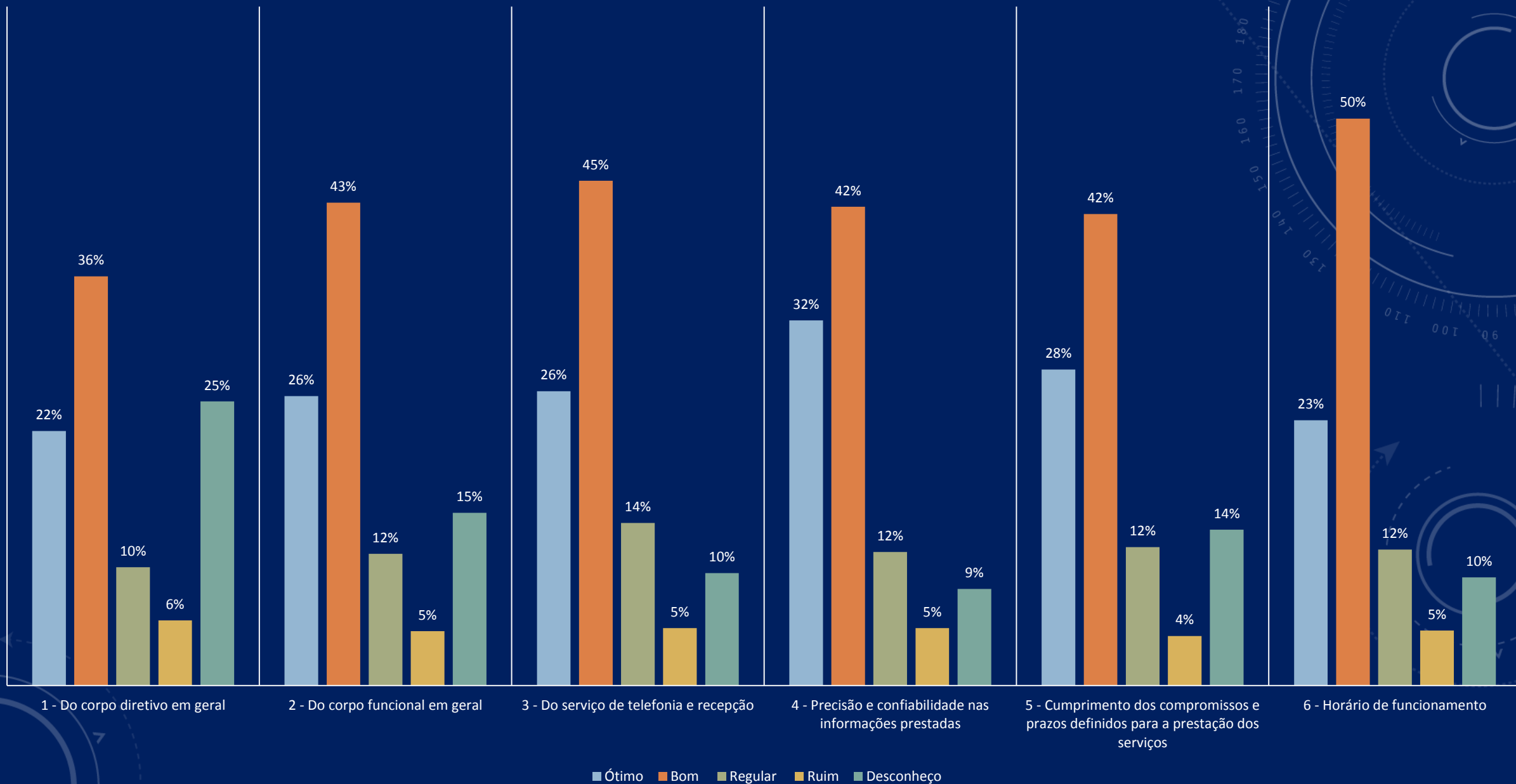
Diminuição de 8% em relação ao 2º semestre de 2017, quando foram recebidas 494 manifestações.

PERFIL DOS RESPONDENTES

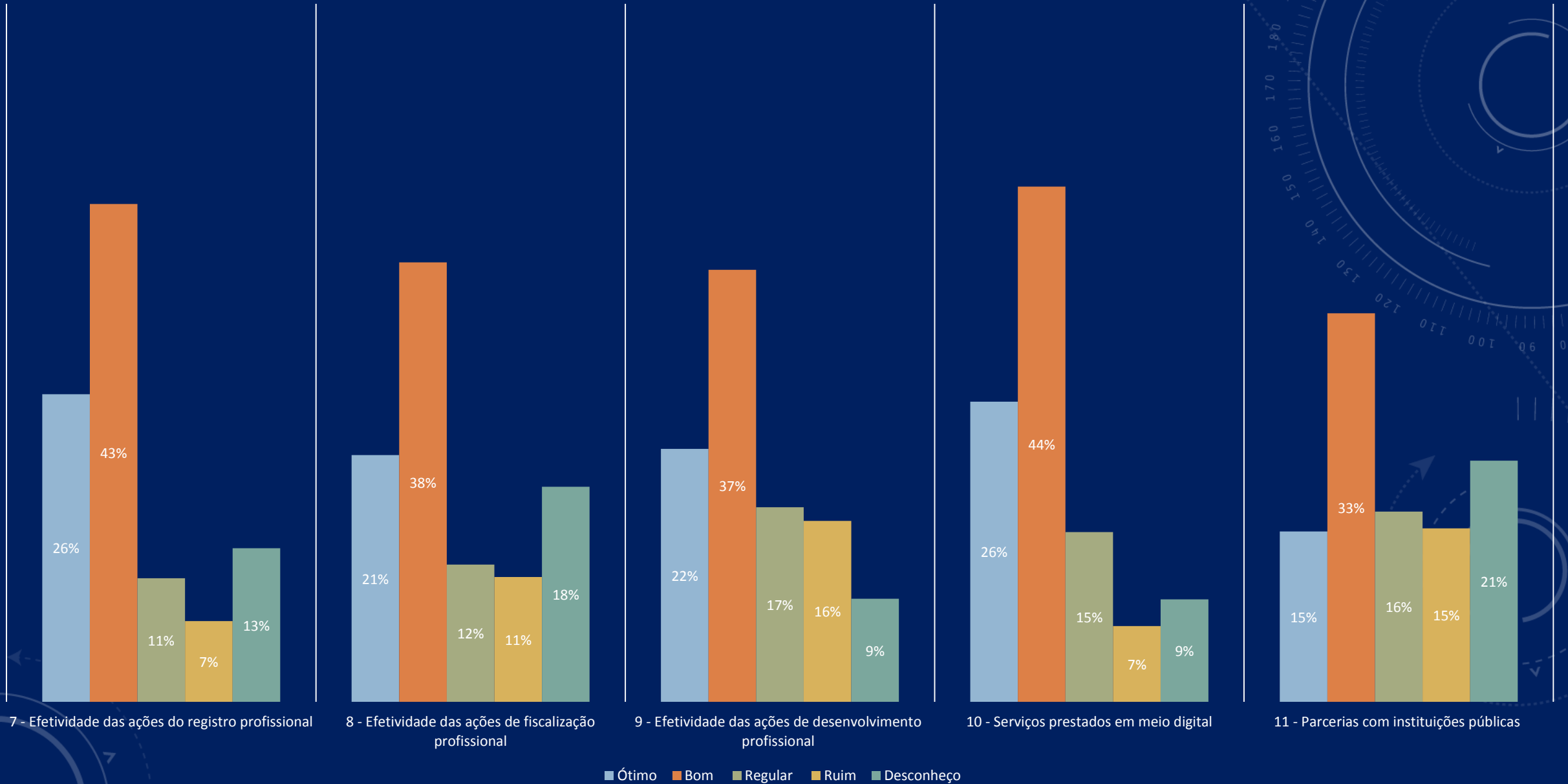


■ Sede ■ Delegacias

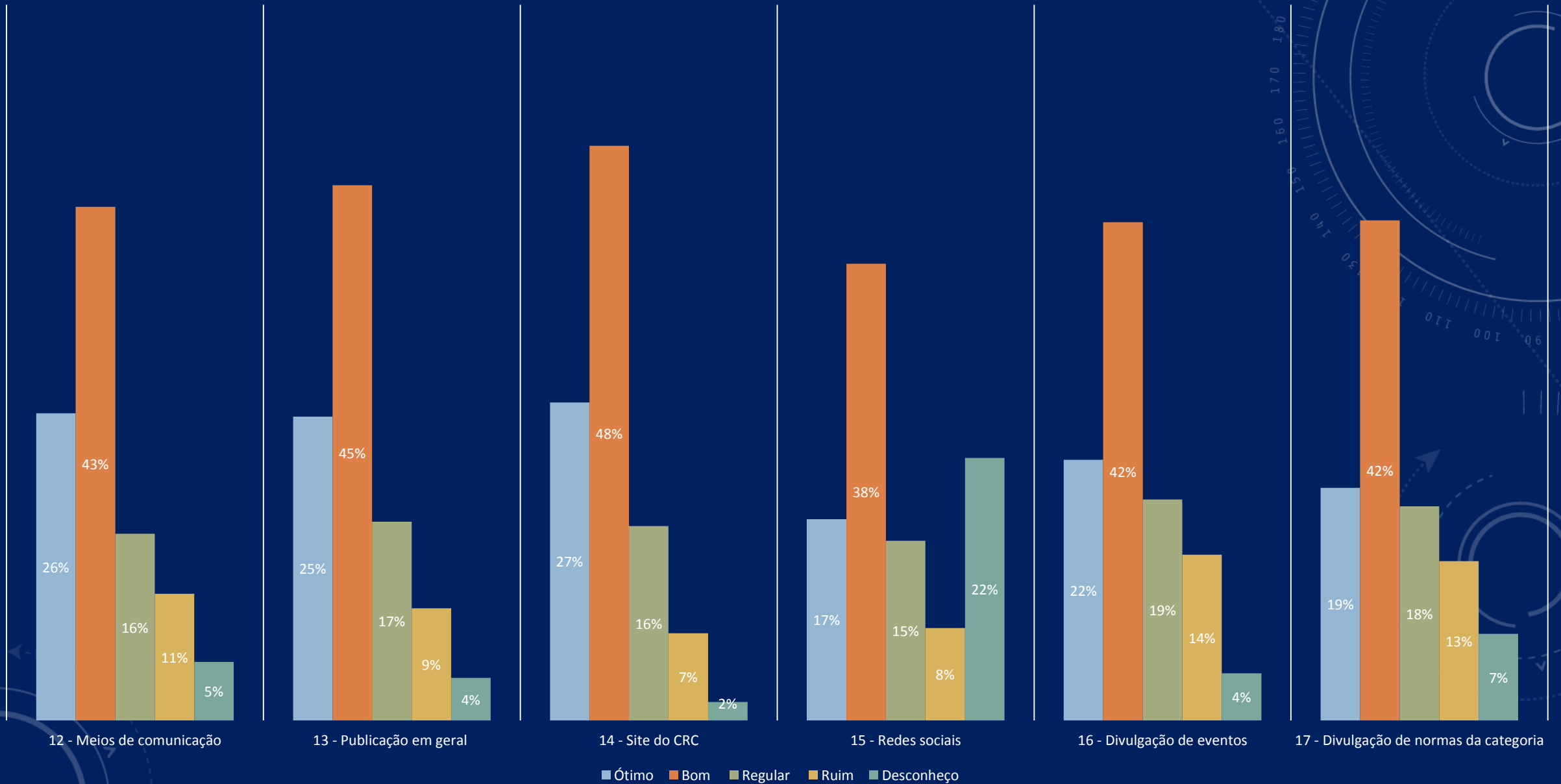
BLOCO I - QUALIDADE DO ATENDIMENTO



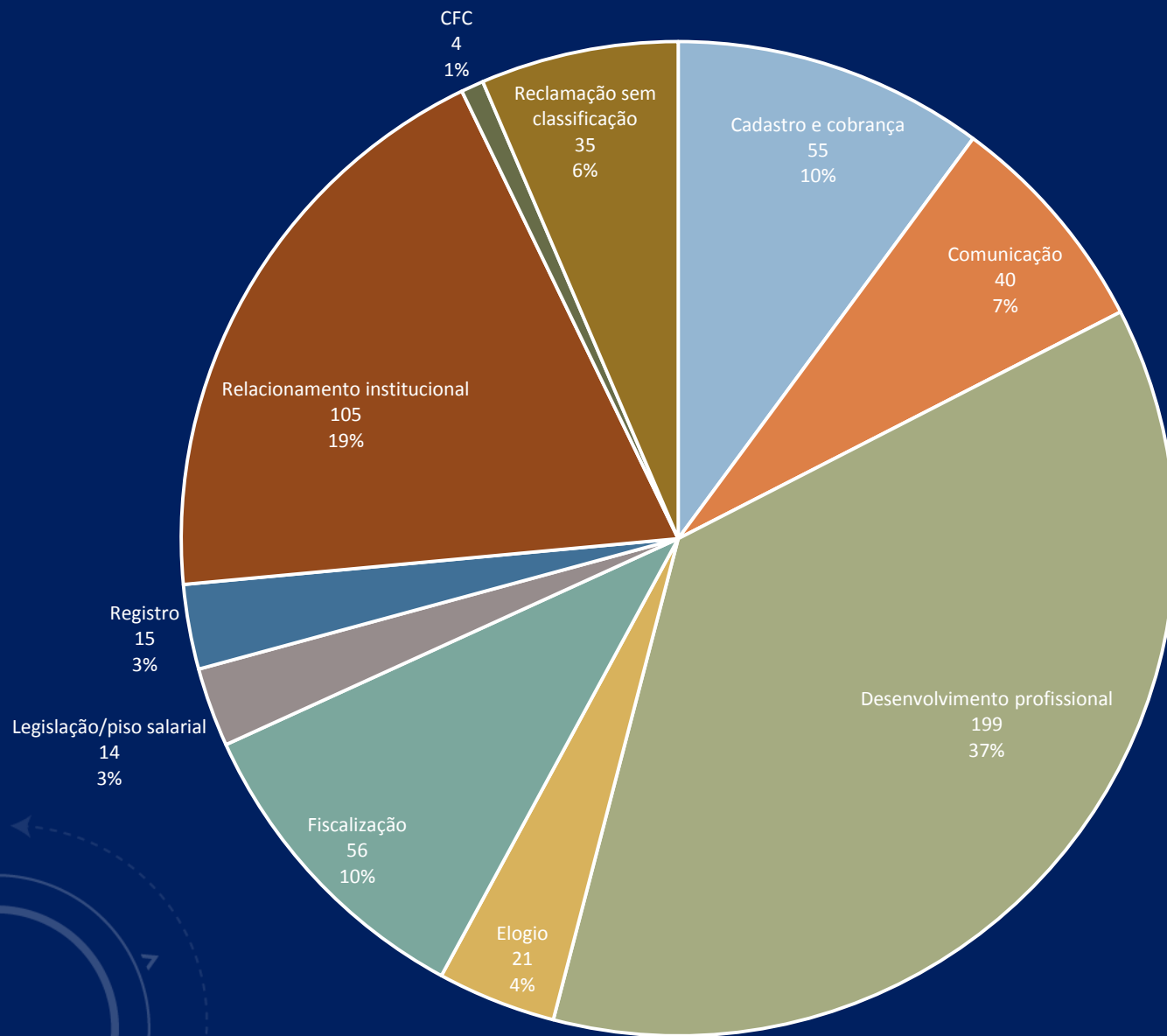
BLOCO II - SERVIÇOS PRESTADOS



BLOCO III - COMUNICAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS

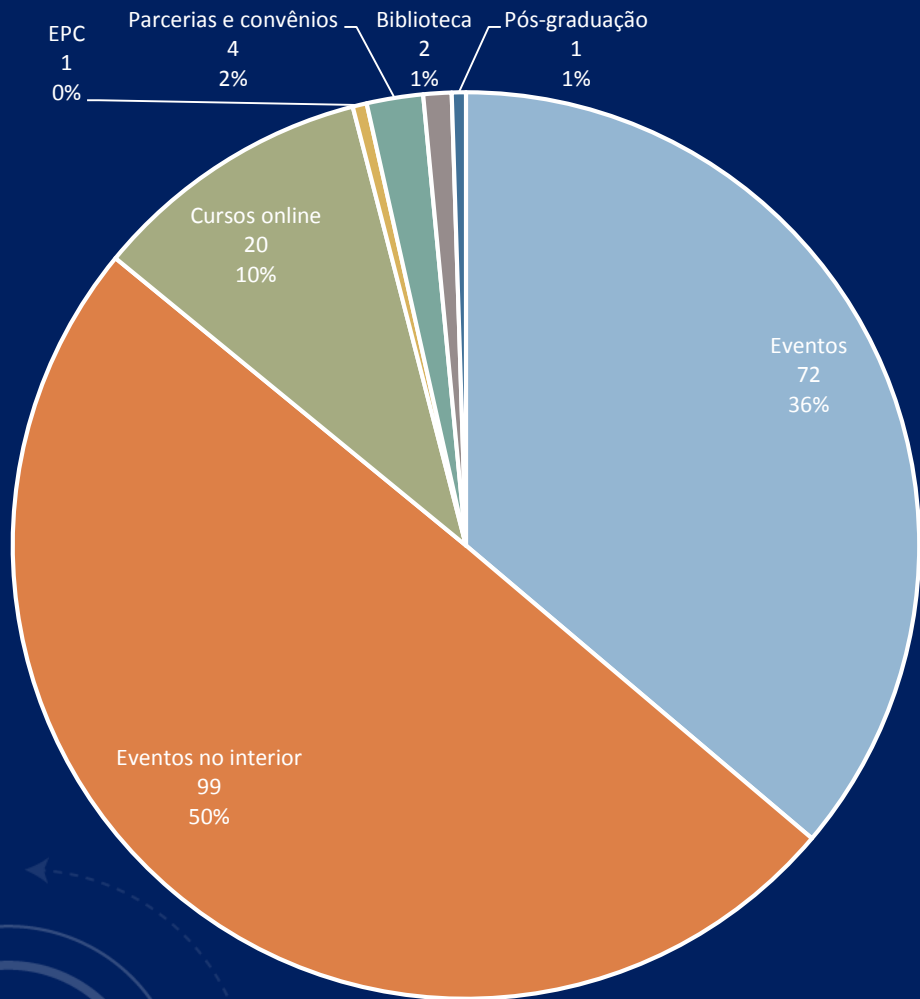


DEMANDAS DAS MANIFESTAÇÕES (CAMPO ABERTO)

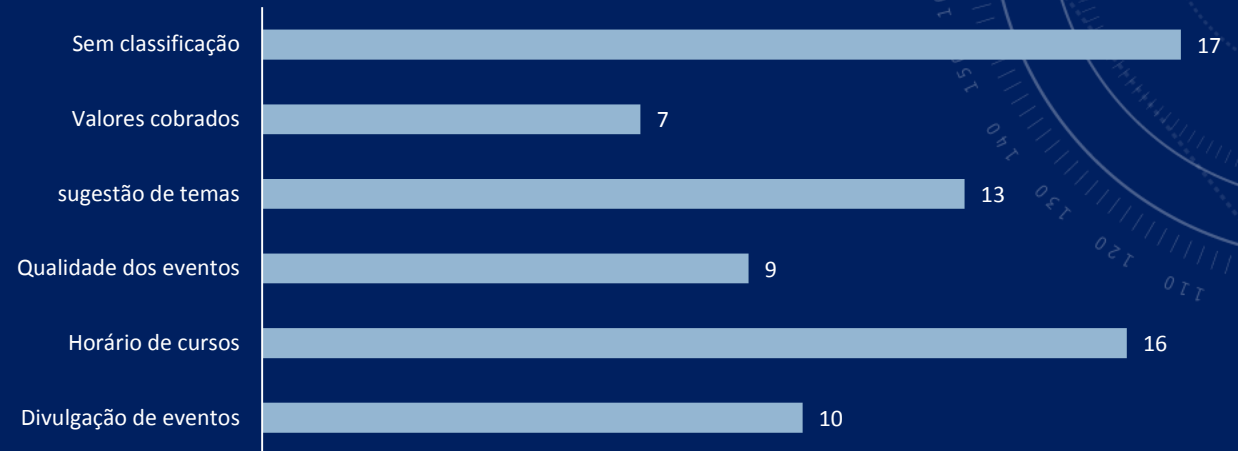


Algumas manifestações continham mais de uma demanda, por isso, a soma das manifestações totaliza 453 e a das demandas, 544.

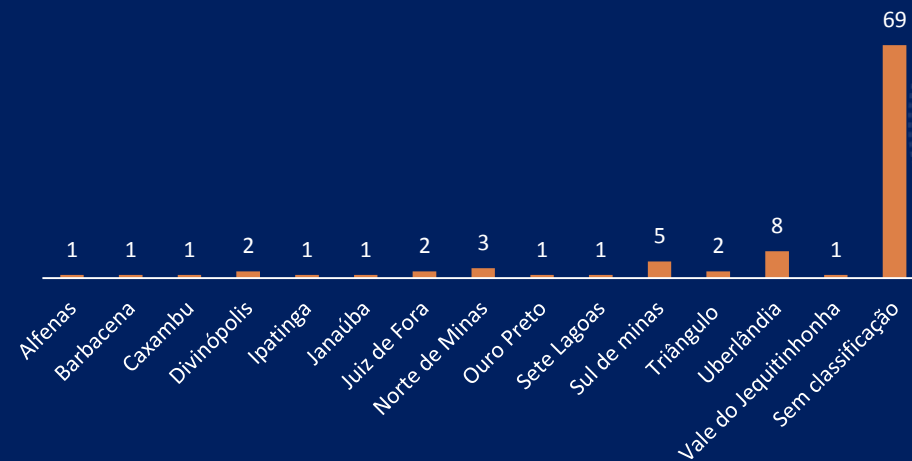
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



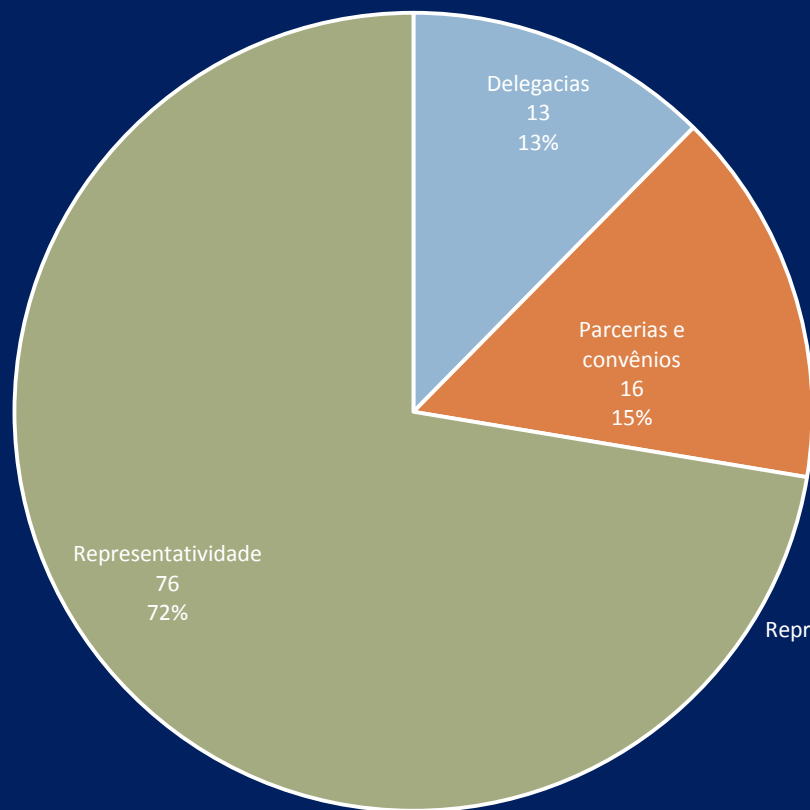
Eventos



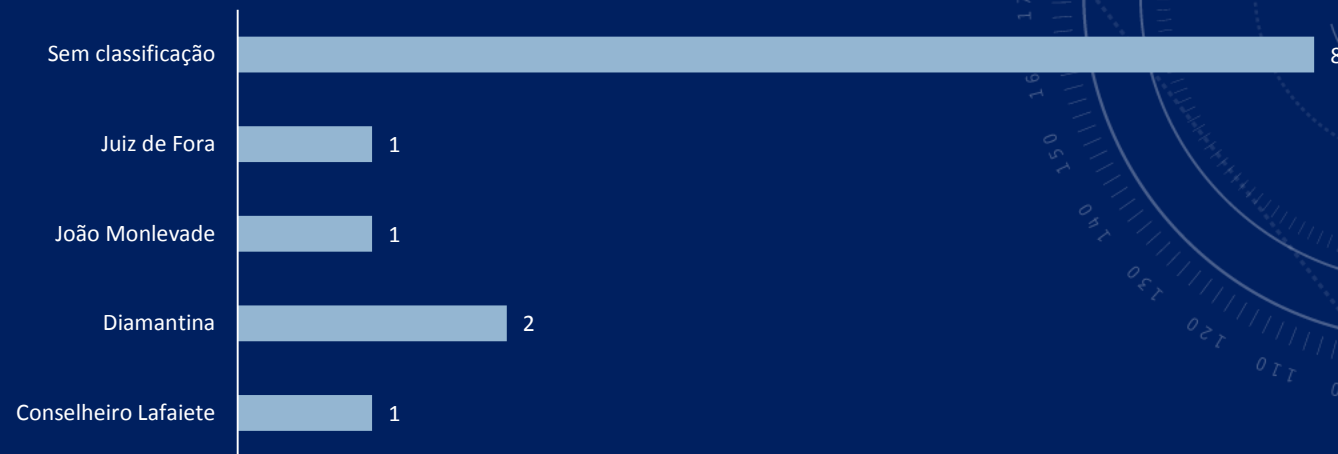
Eventos no interior



RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



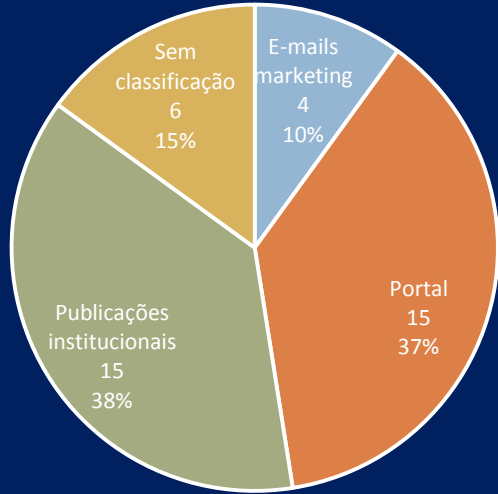
Delegacias



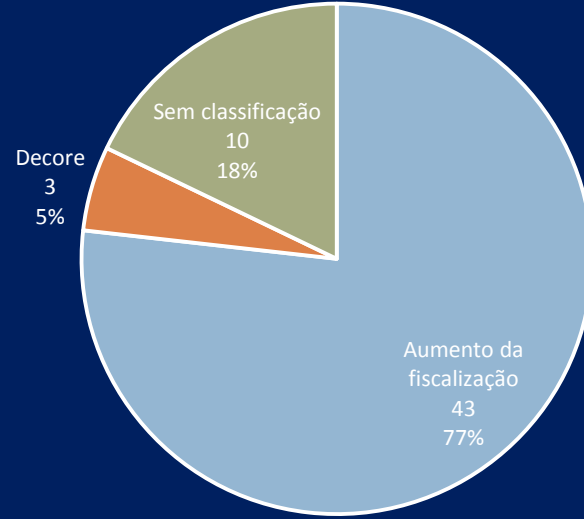
Representatividade



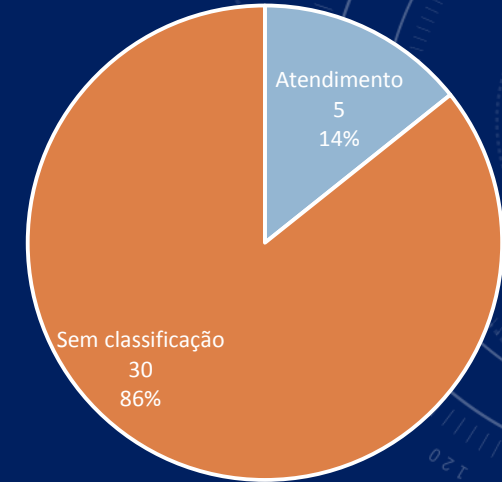
Comunicação



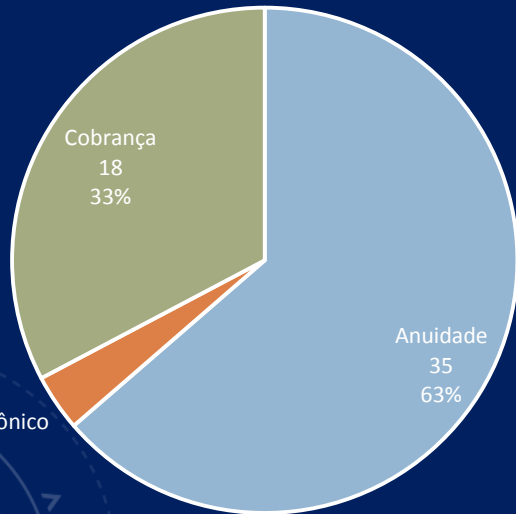
Fiscalização



Reclamação em geral



Cadastro e cobrança



Registro

